1924 MON

GUIDE UTILISATEUR

AS MONACO 26/27

MON. 26/27

munegascu

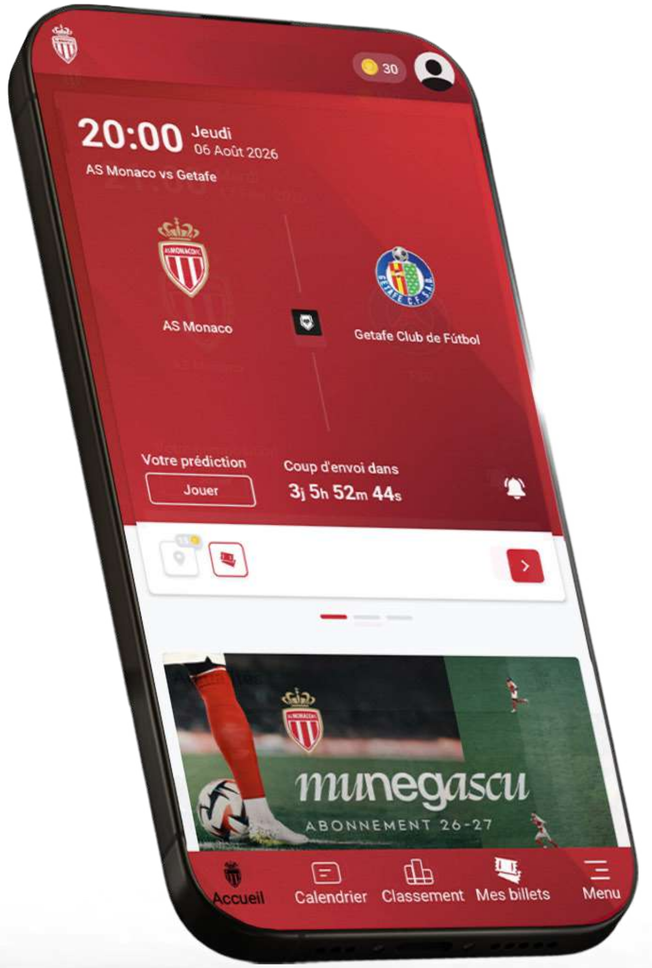
NOUVEAUTÉ CETTE SAISON

- Tous tes billets sont désormais disponibles dans l'App AS Monaco.
- Je vérifie que l'application est à jour.
- Une seule application pour accéder à tous tes billets et abonnements.

MON. 26/27
munegascu

TÉLÉCHARGE L'AS MONACO APP

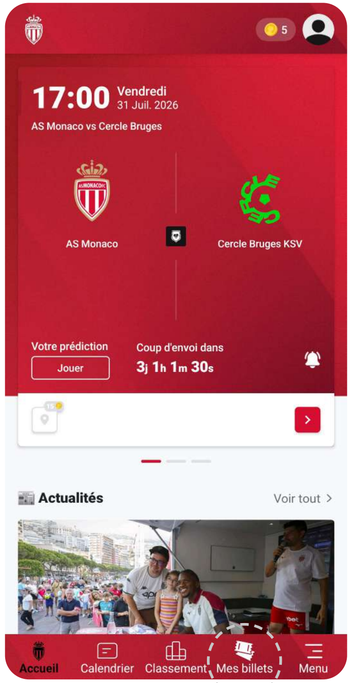
NEWS - LIVE - JEUX - VIDÉOS - STATS - BILLETS



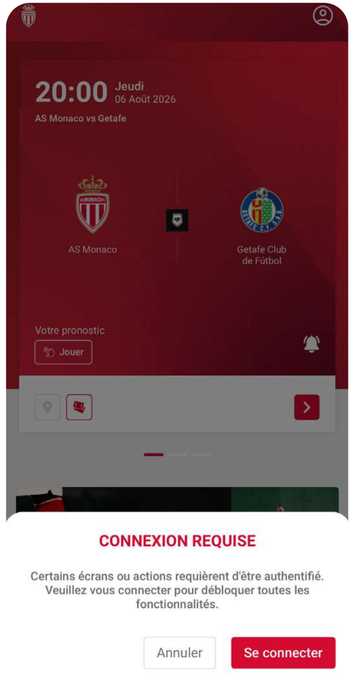
LE SOMMAIRE

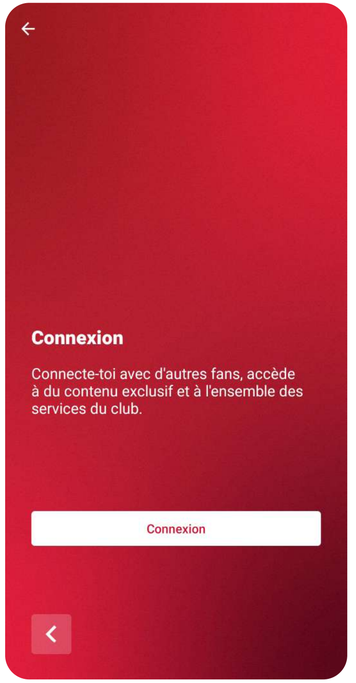
- NOUVEAUTÉ CETTE SAISON
- CONNEXION À L'APP AS MONACO
- TÉLÉCHARGER MON BILLET
- TRANSFÉRER UN BILLET
- RECEPTION D'UN BILLET TRANSFÉRÉ
- LE JOUR DU MATCH
- INFORMATIONS UTILES
- BESOIN D'AIDE ?

CONNEXION
À L'APP AS MONACO

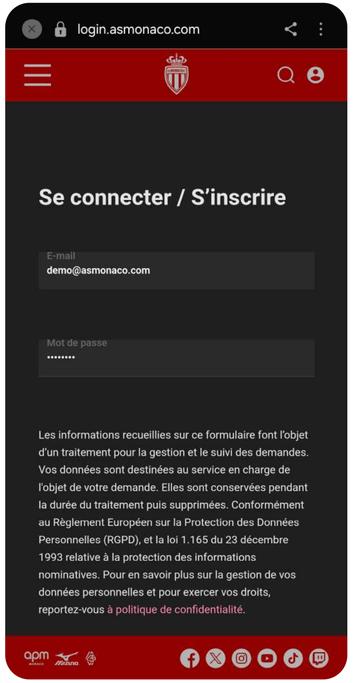


Depuis la page d'accueil, clique sur
« Mes Billets »



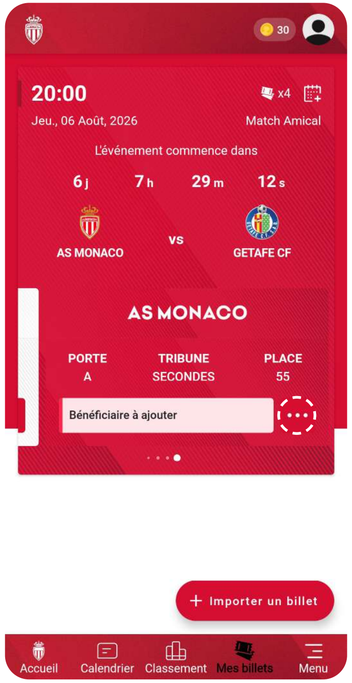


Je clique sur
« Connexion »

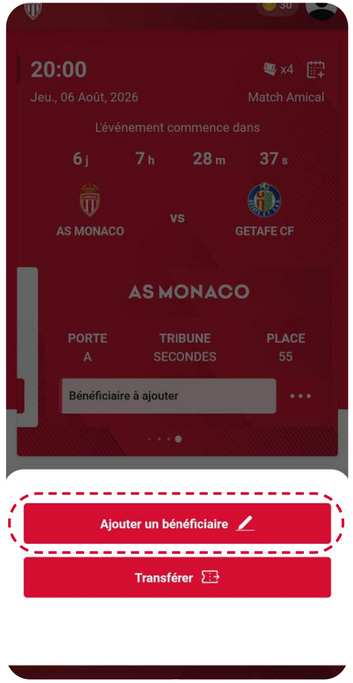


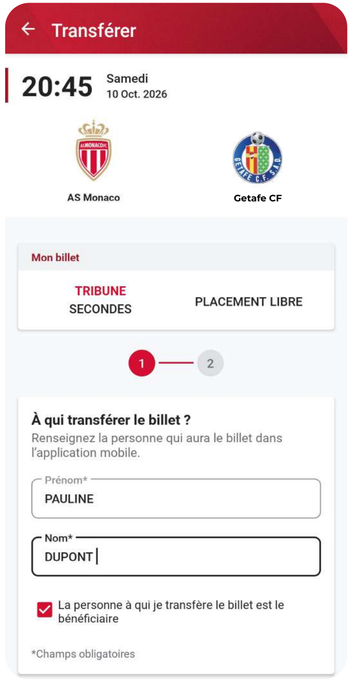
Je me connecte avec mes
Identifications billetterie

TÉLÉCHARGER MON BILLET

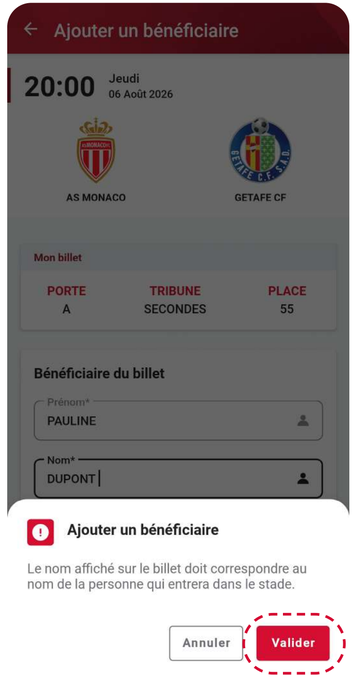


Depuis la page d'accueil, clique sur
« Bénéficiaire à ajouter »





Je renseigne les informations du bénéficiaire du billet, puis je clique sur
«Enregistrer le bénéficiaire»



Et je clique sur
« Valider »

TÉLÉCHARGER MON BILLET

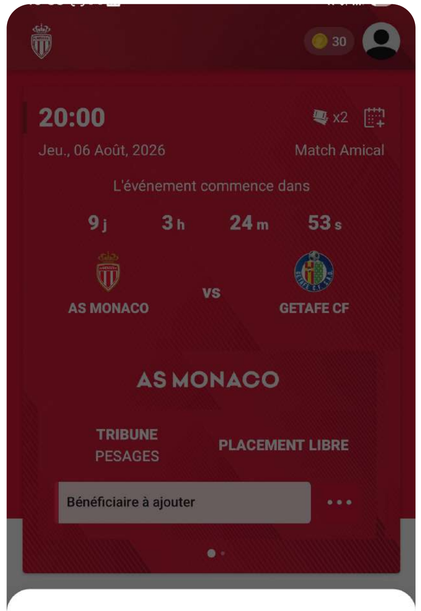
Je retrouve mes billets et abonnement et je clique sur **«Ouvrir»**

Je retrouve mon billet avec tous les détails, le QR code s'affichera à la date et l'heure indiquées

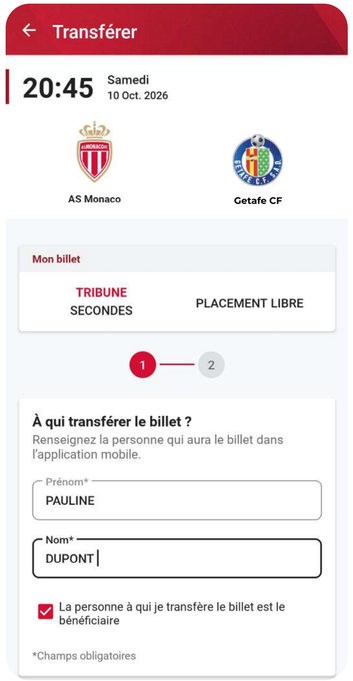
TRANSFÉRER
UN BILLET

JE PEUX TRANSFÉRER MON BILLET EN QUELQUES CLICS.

1. Je sélectionne le billet concerné.
2. Je clique sur Transférer.
3. Je renseigne les informations du bénéficiaire.
4. Je valide l'envoi.
5. Le bénéficiaire recevra son billet directement dans son espace personnel.

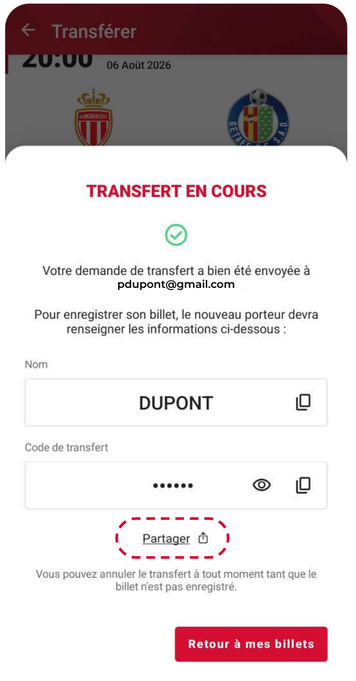


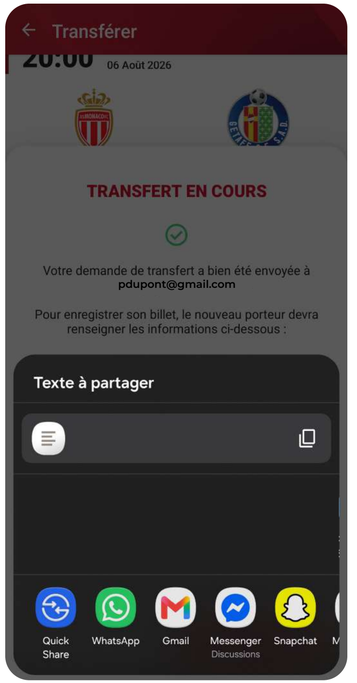
TRANSFÉRER
UN BILLET À UN BÉNÉFICIAIRE



Renseigne tous les champs
et je clique sur
« Suivant »

Je vérifie les informations
Je modifie et valide
« Envoyer »

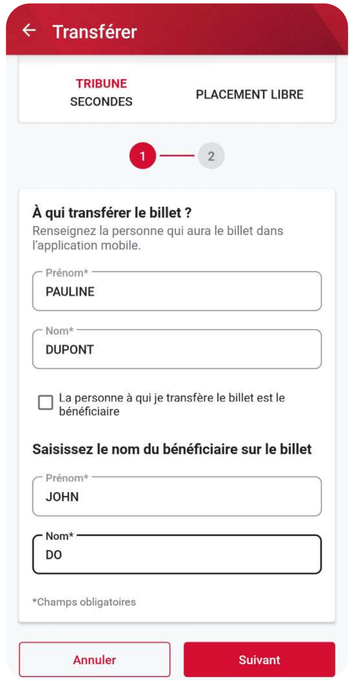




Partage via plusieurs canaux de diffusion:
email, WhatsApp, message etc...

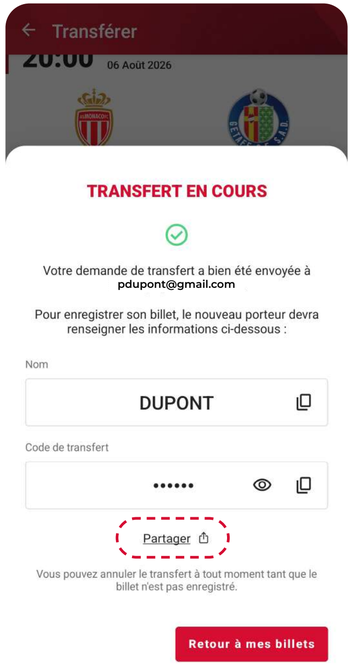
MON. 26/27
munegascu

TRANSFÉRER
UN BILLET À
UN NON BÉNÉFICIAIRE



Renseigne tous les champs
et je clique sur
« Suivant »

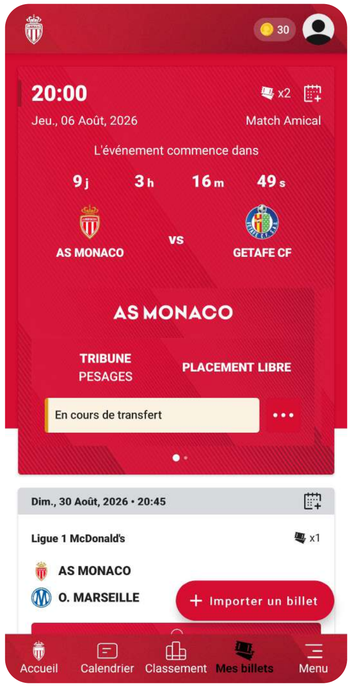
Je vérifie les informations
Je modifie et valide
« Envoyer »



Partage via plusieurs canaux de diffusion:
email, WhatsApp, message etc...

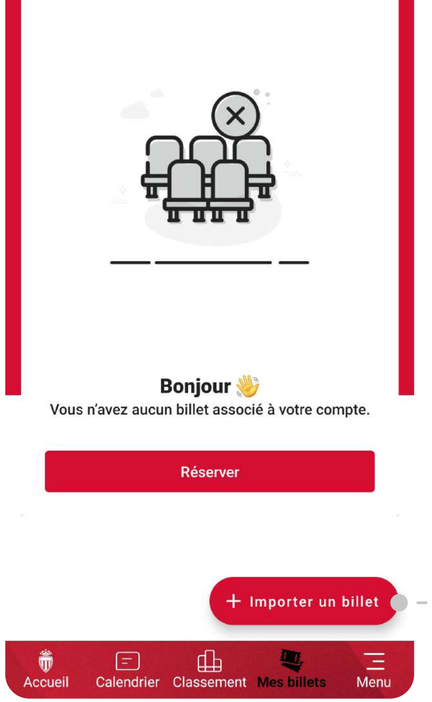
MON. 26/27
munegascu

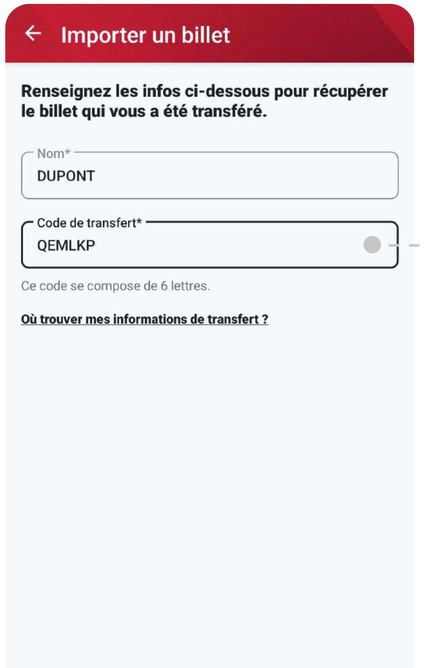
TRANSFÉRER
UN BILLET

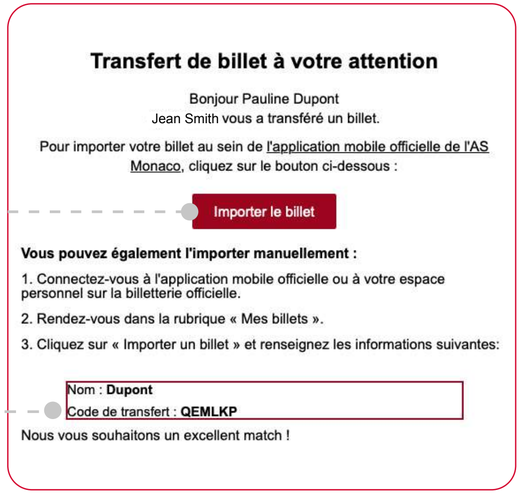


TON BILLET A ÉTÉ TRANSFÉRÉ

RÉCEPTION D'UN BILLET TRANSFÉRÉ







Information reçu par le canal de diffusion choisi (Email, WhatsApp etc...)

LE JOUR DU MATCH

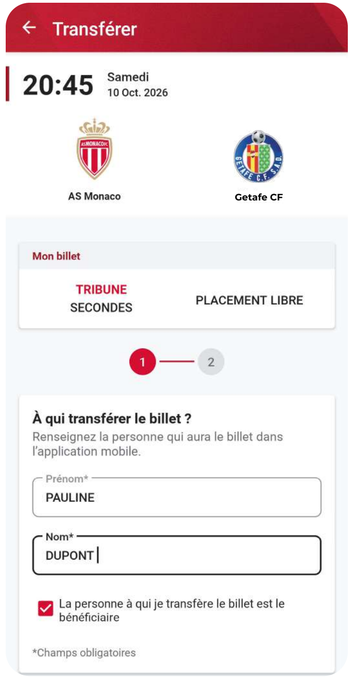
Je retrouve mon billet avec tous les detailsle QR code s'affichera à la date et l'heure indiquées

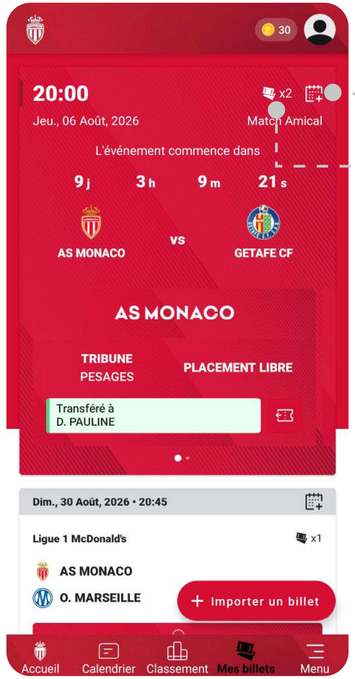
LE JOUR DU MATCH

1. J'utilise mon billet directement depuis l'App AS Monaco.
2. J'ouvre l'application.
3. Je sélectionne mon billet.
4. Je présente mon QR Code au contrôle d'accès.
5. Je vérifie que mon téléphone est suffisamment chargé.

⚠ Les captures d'écran ne constituent pas un titre d'accès valide.

INFORMATIONS UTILES





INFORMATIONS UTILES

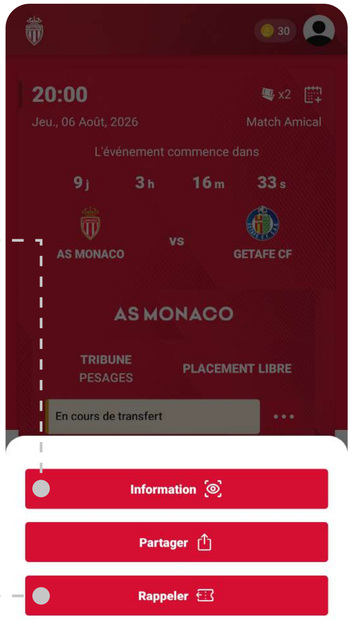
Ajoute le match à ton calendrier

Nombre de ticket disponible

Retrouve ton code de transfert

Tu peux RAPPELER le billet mais attention, il disparaitra du compte auquel tu l'avais transféré.

Pour des raisons de sécurité, les captures d'écran ne fonctionnent pas !



1924 MON

BESOIN D'AIDE ?

Service Billeterie AS Monaco
tickets@asmonaco.com

MON. 26/27
munegascu