

1924



MON

GUIDE UTILISATEUR

AS MONACO 26/27



munegascu



NOUVEAUTÉ CETTE SAISON

- Tous tes billets sont désormais disponibles dans l'App AS Monaco.
- Je vérifie que l'application est à jour.
- Une seule application pour accéder à tous tes billets et abonnements.



TÉLÉCHARGE L'AS MONACO APP

NEWS - LIVE - JEUX - VIDÉOS - STATS - BILLETS





LE SOMMAIRE

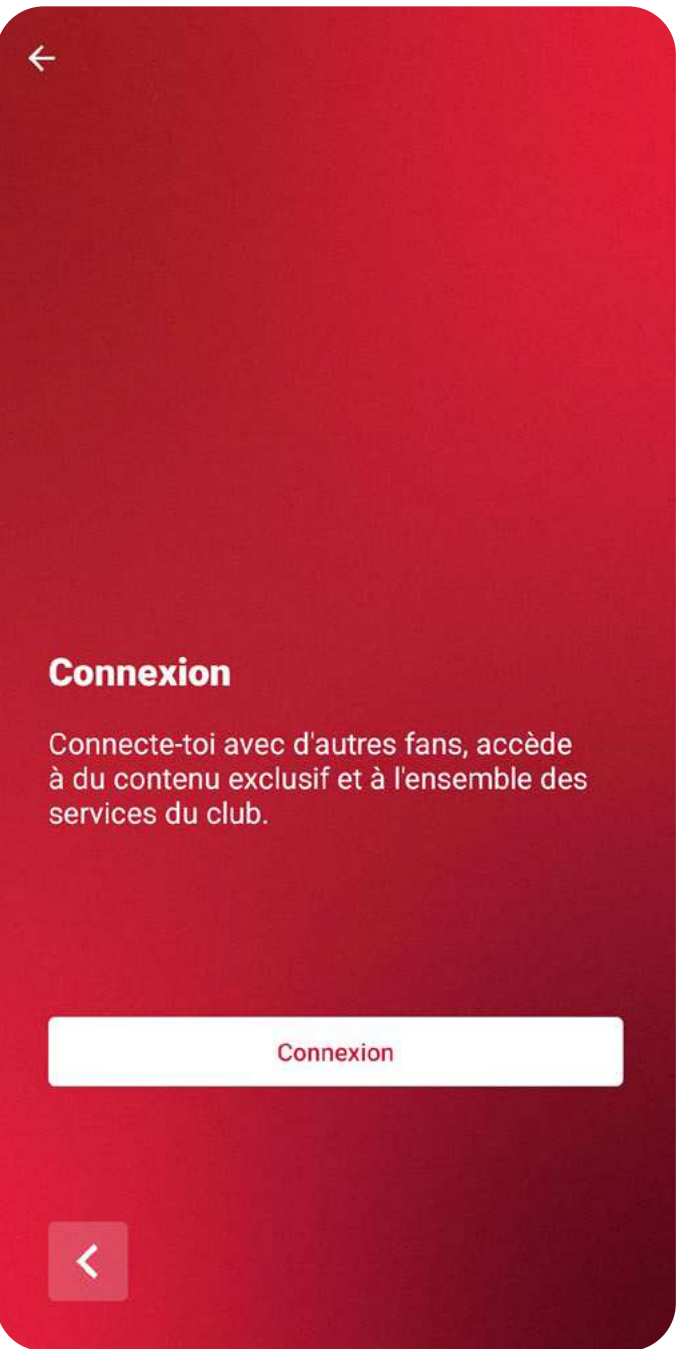
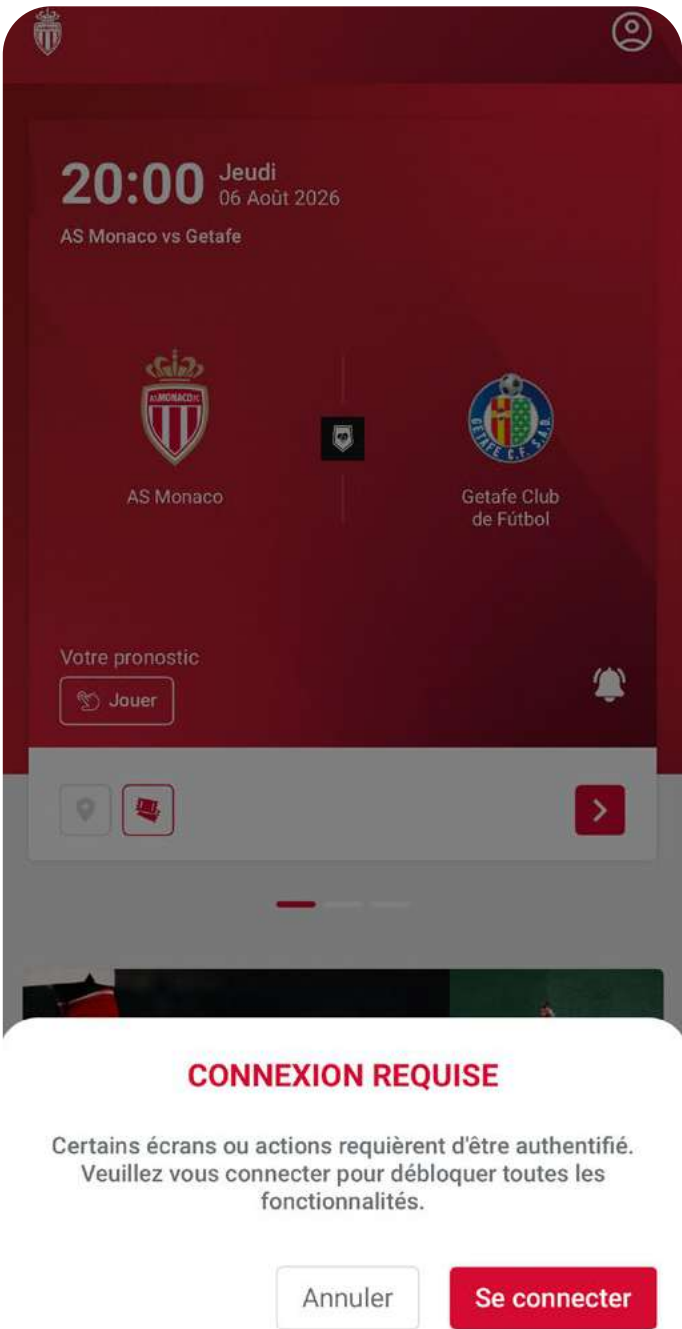


- NOUVEAUTÉ CETTE SAISON
- CONNEXION À L'APP AS MONACO
- TÉLÉCHARGER MON BILLET
- TRANSFÉRER UN BILLET
- RECEPTION D'UN BILLET TRANSFÉRÉ
- LE JOUR DU MATCH
- INFORMATIONS UTILES
- BESOIN D'AIDE ?

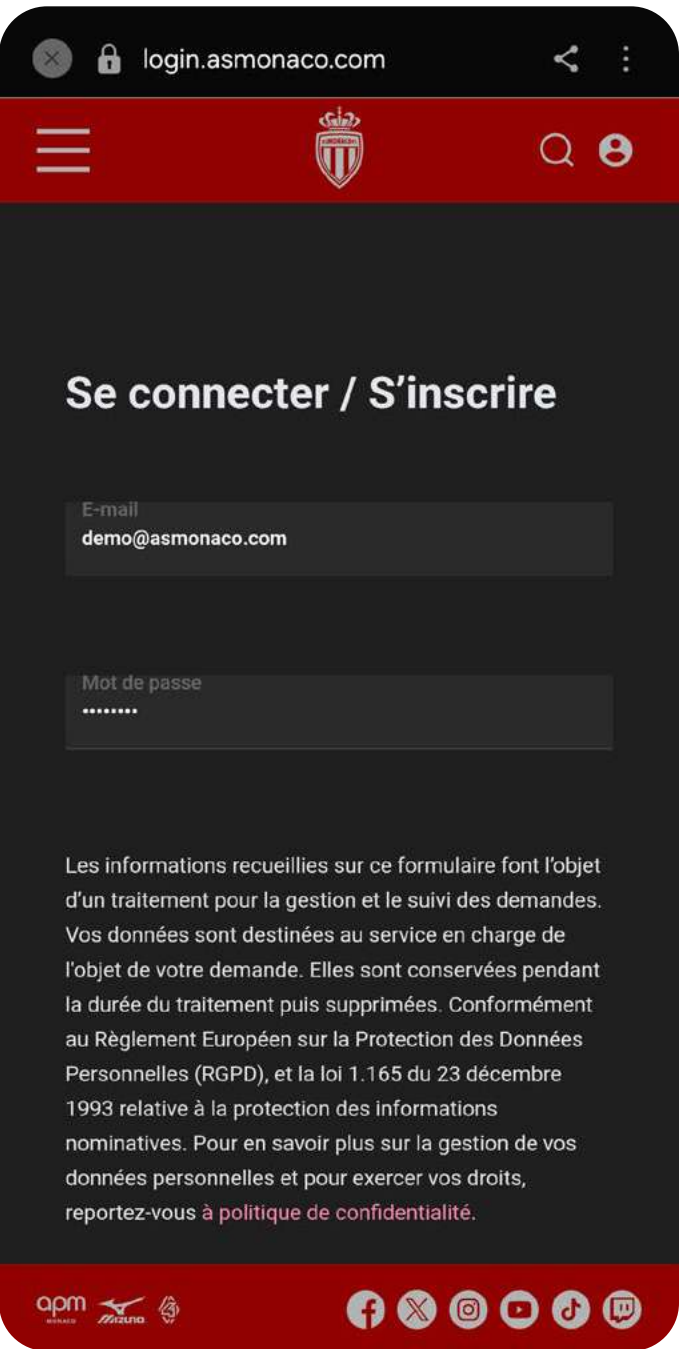
CONNEXION À L'APP AS MONACO



Depuis la page d'accueil, clique sur
« Mes Billets »



Je clique sur
« Connexion »



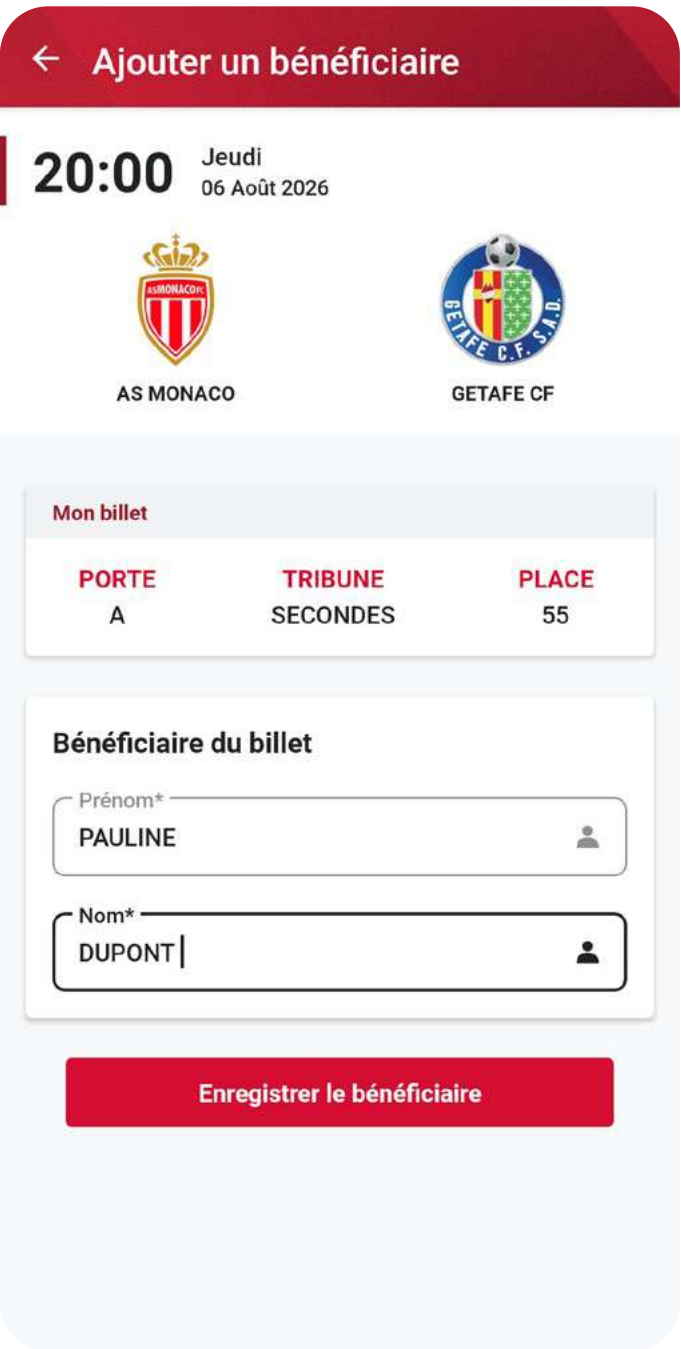
Je me connecte avec mes
Identifications billetterie



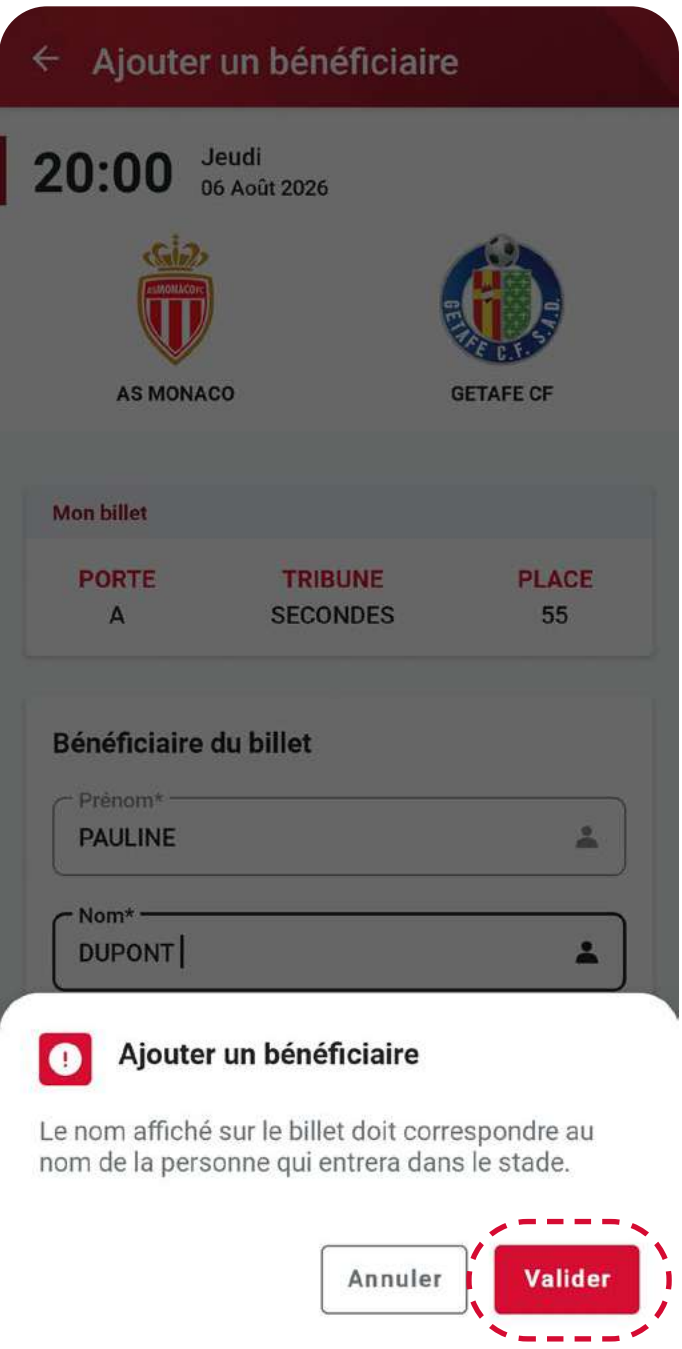
TÉLÉCHARGER MON BILLET



Depuis la page d'accueil, clique sur
« **Bénéficiaire à ajouter** »



Je renseigne les informations du
bénéficiaire du billet, puis je clique sur
«**Enregistrer le bénéficiaire**»



Et je clique sur
« **Valider** »

TÉLÉCHARGER
MON BILLET



Je retrouve mes billets et abonnement
et je clique sur
«Ouvrir»



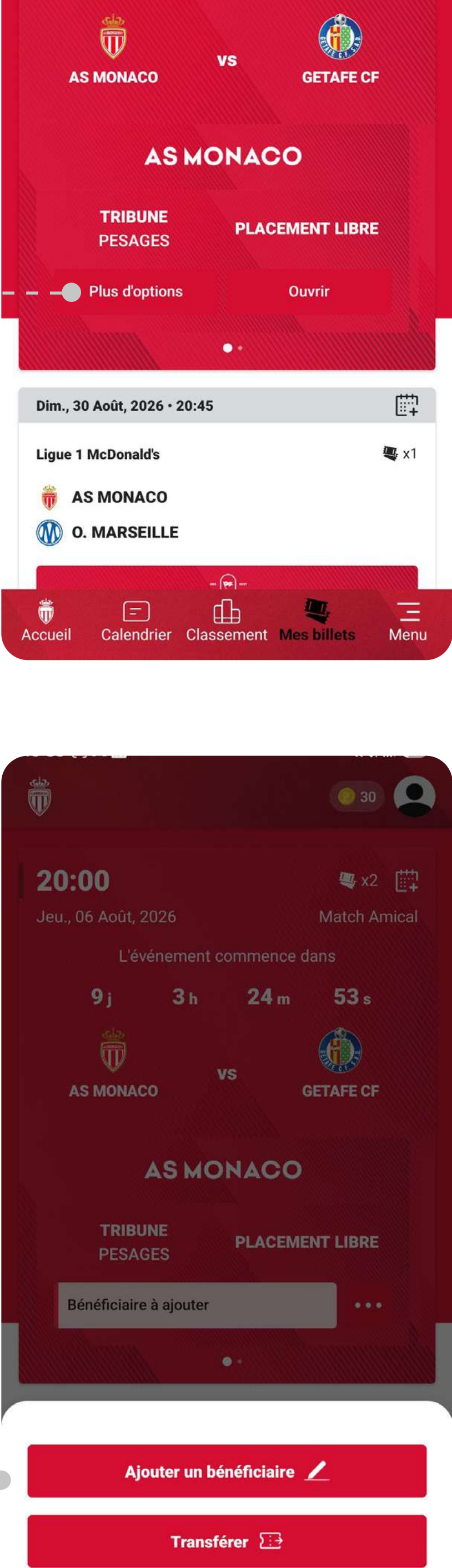
Je retrouve mon billet avec tous les
détails, le QR code s'affichera à la
date et l'heure indiquées

TANSFÉRER UN BILLET



JE PEUX TRANSFÉRER MON BILLET EN QUELQUES CLICS.

- 1 Je sélectionne le billet concerné.
- 2 Je clique sur Transférer.
- 3 Je renseigne les informations du bénéficiaire.
- 4 Je valide l'envoi.
- 5 Le bénéficiaire recevra son billet directement dans son espace personnel.



TANSFÉRER UN BILLET



← Transférer

AS MONACO

GETAFE CF

Mon billet

TRIBUNE PESAGES

PLACEMENT LIBRE

1

2

3

À qui transférer le billet ?

Renseignez la personne qui aura le billet dans l'application mobile.

Prénom*

PAULINE

Nom*

DUPONT

E-mail*

demo@asmonaco.com

*Champs obligatoires

Annuler

Suivant

Renseigne tous les champs
et je clique sur
« Suivant »

← Transférer

20:00

06 Août 2026

AS MONACO

GETAFE CF

Mon billet

TRIBUNE PESAGES

PLACEMENT LIBRE

1

2

3

Vérifiez les informations renseignées avant d'envoyer votre demande de transfert

Porteur du billet

PAULINE DUPONT
pdupont@gmail.com

Bénéficiaire du billet

PAULINE DUPONT
pdupont@gmail.com

Annuler

Envoyer

Je vérifie les informations
Je modifie et valide
« Envoyer »

← Transférer

20:00

06 Août 2026

AS MONACO

GETAFE CF

TRANSFERT EN COURS

✓

Votre demande de transfert a bien été envoyée à pdupont@gmail.com

Pour enregistrer son billet, le nouveau porteur devra renseigner les informations ci-dessous :

Nom

DUPONT

Code de transfert

.....

Partager

Vous pouvez annuler le transfert à tout moment tant que le billet n'est pas enregistré.

Retour à mes billets

Partage via plusieurs canaux de diffusion:
email, WhatsApp, message etc...

← Transférer

20:00

06 Août 2026

AS MONACO

GETAFE CF

TRANSFERT EN COURS

✓

Votre demande de transfert a bien été envoyée à pdupont@gmail.com

Pour enregistrer son billet, le nouveau porteur devra renseigner les informations ci-dessous :

Texte à partager

Quick Share

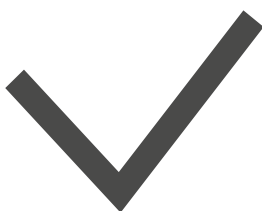
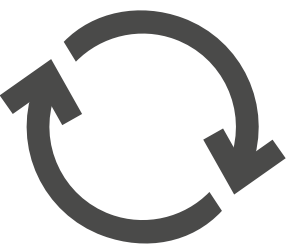
WhatsApp

Gmail

Messenger Discussions

Snapchat

TANSFÉRER
UN BILLET



TON BILLET A
ÉTÉ TRANSFÉRÉ



RÉCEPTION D'UN BILLET TRANSFÉRÉ



Bonjour 🙌

Vous n'avez aucun billet associé à votre compte.

Réserver

+ Importer un billet

Accueil

Calendrier

Classement

Mes billets

Menu

← Importer un billet

Renseignez les infos ci-dessous pour récupérer le billet qui vous a été transféré.

Nom*

DUPONT

Code de transfert*

QEMLKP

Ce code se compose de 6 lettres.

Où trouver mes informations de transfert ?

Transfert de billet à votre attention

Bonjour Pauline Dupont
Jean Smith vous a transféré un billet.

Pour importer votre billet au sein de l'application mobile officielle de l'AS Monaco, cliquez sur le bouton ci-dessous :

Importer le billet

Vous pouvez également l'importer manuellement :

1. Connectez-vous à l'application mobile officielle ou à votre espace personnel sur la billetterie officielle.
2. Rendez-vous dans la rubrique « Mes billets ».
3. Cliquez sur « Importer un billet » et renseignez les informations suivantes:

Nom : Dupont

Code de transfert : QEMLKP

Nous vous souhaitons un excellent match !

Information reçu par le canal de diffusion choisi
(Email, WhatsApp etc...)



LE JOUR DU MATCH



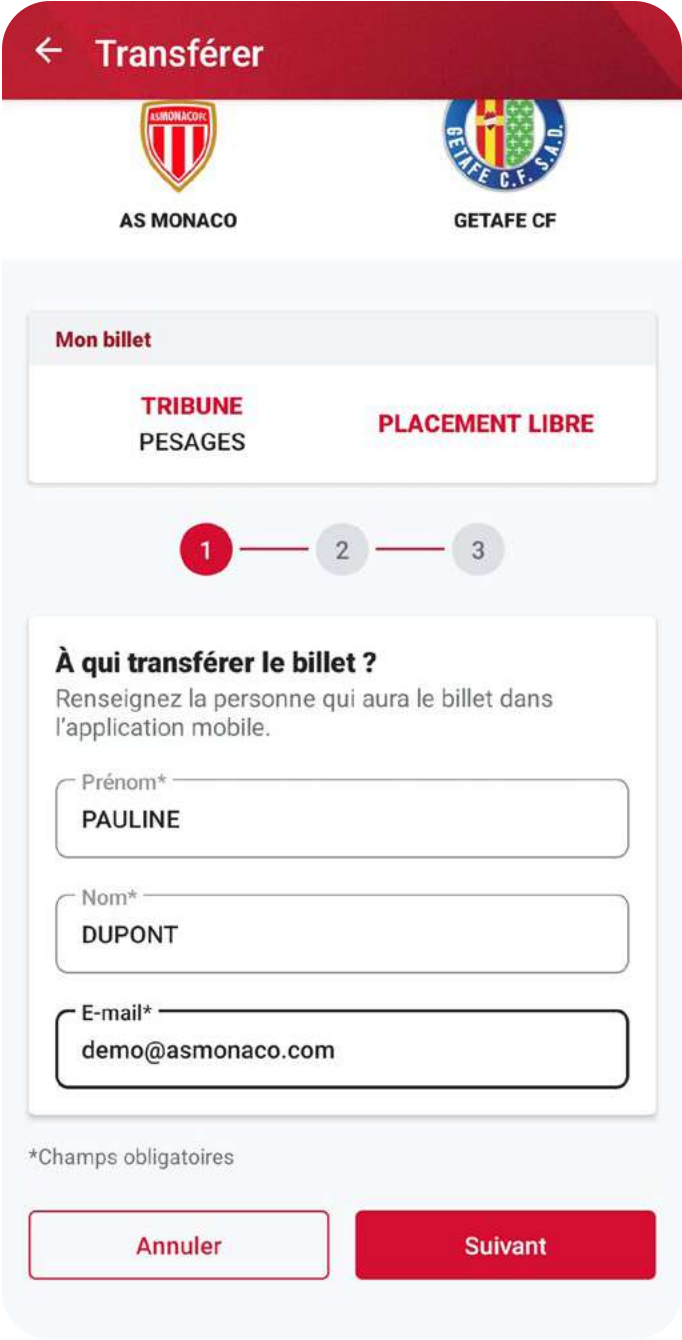
Je retrouve mon billet avec tous les detailsle QR code s'affichera à la date et l'heure indiquées

LE JOUR DU MATCH

- 1 J'utilise mon billet directement depuis l'App AS Monaco.
 - 2 J'ouvre l'application.
 - 3 Je sélectionne mon billet.
 - 4 Je présente mon QR Code au contrôle d'accès.
 - 5 Je vérifie que mon téléphone est suffisamment chargé.
- ! Les captures d'écran ne constituent pas un titre d'accès valide.



INFORMATIONS UTILES



INFORMATIONS UTILES

- Ajoute le match à ton calendrier
- Nombre de ticket disponible
- Retrouve ton code de transfert
- Tu peux RAPPELER le billet mais attention, il disparaîtra du compte auquel tu l'avais transféré.
- ⚠ Pour des raisons de sécurité, les captures d'écran ne fonctionnent pas !

1924



MON

BESOIN D'AIDES ?

Service Billeterie AS Monaco
tickets@asmonaco.com



munegascu